



Dia 06 de novembro ocorreu o penúltimo treinamento do ano no SiserGS. Nosso Boletim não poderia deixar de agradecer a participação das nossas colegas, que prestigiaram mais esse evento e, principalmente, à Professora Maria Helena Endler pela gentileza em preparar e ministrar o curso Redação Empresarial.



## **POR DENTRO DA LEI**

### **Centrais e movimentos sociais entregam proposta a Tarso Genro**

O encontro realizado em 26/10/2010 com as centrais sindicais e movimentos sociais do Rio Grande do Sul entregaram propostas ao governador eleito Tarso Genro. As propostas refletem os anseios dos trabalhadores gaúchos e o desejo de uma participação mais efetiva no programa do futuro governo.

O presidente da CTB/RS, Guiomar Vidor, entregou documento a Tarso Genro, no qual apresenta propostas da Central como mais investimento em educação, saúde, segurança, moradia, lazer. No entanto, a CTB destaca a necessidade de políticas públicas para o primeiro emprego, geração de trabalho e renda, qualificação profissional, instituição de uma política de valorização do piso regional, que foi praticamente extinto pelo atual governo. Vidor ressaltou ainda a importância da valorização da agricultura familiar que gera milhares de empregos e distribuição de renda.

Vidor também entregou um exemplar da Revista Visão Classista, editada pela CTB, na qual a Central defende a importância estratégica da eleição de Dilma para darmos continuidade e aprofundamento às mudanças iniciadas no governo Lula.

Jornalista Márcia Carvalho, de Porto Alegre/RS.

## CURSO & EVENTOS

Infelizmente, não conseguimos alcançar o número de inscrições para realização do último curso deste ano – *Dicas de Espanhol*.

Aguardem que o Boletim SISERGS divulgará a programação dos treinamentos para 2011.

## UTILIDADE PÚBLICA



Estamos nos aproximando das datas festivas de final de Ano. Então, aqueles que quiserem doar brinquedos (em bom estado) às crianças carentes, informamos que a ONG Gente Nova, estará promovendo o VII KM de Brinquedos. Este evento será no Parcão em Porto Alegre, nos dias 04 e 05 de dezembro.

Participem e/ou divulguem ao seu círculo de amizade e faça uma criança sorrir neste Natal. É um gesto simples, que proporcionará a alegria de várias crianças carentes.

Para mais informações, acessem a página <http://poa.gentenova.com/2010/11/opa-km-de-brinquedos.html>.

## SUGESTÃO PARA LEITURA



### Você em primeiro lugar

O americano Tony Santora, vice-presidente executivo da Right Management, consultoria de recursos humanos, com escritório em São Paulo, é um estudioso das tendências do trabalho. Para ele, o ambiente de negócios será cada vez mais colaborativo e os líderes se tornarão peças fundamentais para unir os valores pessoais dos funcionários à cultura da empresa. "A vontade individual será preponderante", diz o executivo, que esteve no Brasil em agosto. Na entrevista a seguir, Tony explica como os profissionais e as empresas terão de agir para ser bem sucedidos no futuro.

### **Nunca os profissionais tiveram tanta facilidade para trocar ideias e informações. Como isso muda a maneira de encarar o trabalho?**

Hoje há mais espaço para escolhas pessoais. Os escritórios são uma mistura de gerações, o que cria uma variedade de motivações e de preferências e aumenta o

domínio da vontade individual. Os profissionais não ficam mais fazendo tarefas repetidamente sem pensar sobre o ato. Eles querem exercer a criatividade e participar da produção de conhecimento no setor em que atuam. O que conta, e contará no futuro, é o modo como o profissional se envolve com os projetos que desenvolve. É uma valorização individual.

### **O senhor considera que as pessoas estão assumindo o controle de suas carreiras mais efetivamente?**

Sim, as pessoas estão dispostas a estudar mais e a desenvolver novas habilidades e buscam isso, primeiro, dentro das empresas, que precisam oferecer treinamentos para cada área e mapear quais são os anseios de seu quadro de funcionários. O que vejo é que os profissionais estão cada vez mais proativos e antenados, querendo entender qual será a próxima tendência nos seus setores.

### **Quais serão as competências que realmente farão a diferença?**

Quem se desenvolve apenas tecnicamente está perdendo oportunidades. As empresas querem gente que se engaje com a cultura da organização e que transmita motivação aos outros. Neste ano, a Right Management fez uma pesquisa com 800 presidentes de empresas para entender quais habilidades eles consideram determinantes para crescer na carreira. Descobrimos que precisam ter: engajamento com a cultura da empresa, competências interpessoais e capacidade de crítica. Os funcionários precisam, assim que entram numa companhia, absorver a cultura daquele local, entender quais são as metas, criar um time e absorver os valores — isso fica muito mais fácil quando os valores da companhia são parecidos com os valores pessoais do profissional. Só assim há engajamento verdadeiro.

### **De que maneira as novas mídias interferem na escolha de uma empresa por um profissional?**

A tecnologia aumenta a velocidade com que temos acesso às informações e isso faz com que os indivíduos tenham plenos poderes para escolher onde querem trabalhar. Hoje há muita transparência. Os profissionais já entram num processo seletivo com grande conhecimento prévio. Isso facilita a escolha porque as pessoas comparam os valores da companhia com os próprios valores e descobrem quais são os desafios e os problemas que terão de enfrentar. E para a empresa isso também é positivo, porque a transparência já cria um vínculo de confiança entre a empresa e o profissional que almeja a vaga.

### **O empreendedorismo é a resposta para quem está insatisfeito com as regras das grandes corporações?**

O empreendedorismo não é para todos. Cada profissional precisa analisar se tem o perfil de um empreendedor. O ano de 2009 foi marcado pela crise e pela explosão de *start ups* nos Estados Unidos. Foi o maior nível de abertura de novas empresas desde 1995. A recessão provocou uma revisão dos interesses individuais e muitos viram no negócio próprio uma oportunidade para se reinventar. As companhias também estão tentando inovar e agora recrutam profissionais com espírito empreendedor. Quem tem esse perfil está em alta: pode tanto crescer num negócio próprio quanto numa companhia.

## **Qual é o perfil de liderança mais adequado para gerir pessoas num ambiente de trabalho mais dinâmico e colaborativo?**

Para a próxima geração de líderes, as seguintes competências serão fundamentais: adaptabilidade cultural, espírito inovador, desenvoltura para transitar globalmente, perspicácia financeira, facilidade para se comunicar e, finalmente, habilidade para tomar decisões estratégicas com rapidez. Conhecimento financeiro é muito importante, porque é preciso saber como tornar a empresa estável. Isso faz parte do conhecimento estratégico de um líder.

## **O que os líderes precisam fazer para desenvolver os talentos de suas equipes e criar sucessores?**

Líderes precisam ser parceiros. Os profissionais buscam chefes que consigam criar soluções individualizadas para suas necessidades. Saber que existe a possibilidade de desenvolvimento e de crescimento é o que atrai os funcionários hoje. Gestores que se dedicam a compreender o que é mais importante para cada integrante do seu time conseguem fazer com que todos entreguem resultados e se sintam reconhecidos pelo trabalho que realizam.

## **Como a liderança deve atuar para reter profissionais jovens?**

Fizemos uma pesquisa com mais de 350 universitários americanos e descobrimos que 55% deles não esperam trabalhar numa empresa por mais de três anos. Além disso, eles têm grande ânsia por promoções: 59% querem subir de cargo em menos de três anos. Esses resultados revelam a vontade que os jovens têm de ser experientes mesmo sem ter alguns anos de prática. Os líderes devem estimular o crescimento desses jovens, seja atribuindo-lhes novas funções, seja indicando-os para programas de desenvolvimento na companhia. As empresas precisam lidar com esse assunto, é inevitável.

Fonte: Você S/A – Por Eliza Tozzi (15/10/10)

## **MENSAGEM FINAL**



Conforme comentamos, o Boletim SISERGS ficou de informar a conclusão das entrevistas com as estudantes de Secretariado - nível superior.

De acordo com cada entrevistada, todas foram unânimes quanto à escolha do curso de Secretária Bilingue.

Elas comentaram que esse curso capacita o profissional de secretariado a estar inserido em diversas atividades, por ser um curso dinâmico e com currículo escolar bastante flexível.

Quanto às disciplinas do curso, elas também concordaram que o programa curricular está em conformidade com o curso, mas sugeriram inclusão de disciplinas relativas à área da qualidade e aumentar a carga horária de certas matérias.

Com relação à finalização do curso, todas mostraram interesse em fazer curso de especialização e, principalmente continuar com os estudos de língua estrangeira, por serem pontos fundamentais para o sucesso na carreira profissional qual escolheram como profissão.