



O Boletim SISERGS espera que todas as profissionais que saíram de férias tenham curtido muito bem esses dias com a família e deseja ótimo retorno às atividades profissionais.

Comunicamos que, tivemos que alterar as datas dos cursos que estavam programados pelas colaboradoras do SISERGS, conforme divulgação no Boletim 05/09. Reduzimos o treinamento para 3 módulos. Os três cursos serão durante a semana, a partir das 19h. O primeiro treinamento passou para 22/09/2009. Mais detalhes no site: [www.sisergs.com.br](http://www.sisergs.com.br). Contamos com a participação de vocês e agradecemos a compreensão.

## **POR DENTRO DA LEI**

### **Através do texto de Antônio Augusto de Queiroz, divulgamos a luta da categoria pelo empenho do Conselho Profissional:**

Desde 1985, a profissão de secretário (a), tanto de nível superior quanto de nível médio, é regulamentada por lei federal. Seu exercício – seja como secretário (a) executivo, seja como técnico em secretariado – requer registro no órgão competente do Ministério do Trabalho, no caso a Delegacia Regional do Trabalho - DRTs nos Estados.

A partir de 1996, quando houve alteração da lei, a Federação

Nacional das Secretárias (os) - Fenassec e seus sindicatos filiados iniciaram um movimento para a criação dos Conselhos Regionais e Federal de Secretariado, em face da ineficiência, despreparo, desinteresse e até descumprimento da lei pelas DRTs.

Em 1998, por solicitação da Fenassec, a então senadora Regina Assunção (PTB/MG), integrante da categoria, apresentou o projeto nº 91/98 no Senado Federal, que foi aprovado por unanimidade nas duas Casas do Congresso e enviado à sanção presidencial em abril de 2000, tendo sido vetado integralmente pelo então Presidente da República, Fernando Henrique

Cardoso, sob o fundamento de vício de iniciativa.

Outro projeto de lei, o de nº 330/95, apresentado pelo então deputado Eduardo Mascarenhas (PSDB/RJ), com o duplo objetivo de regulamentar a profissão e criar os conselhos regionais e federais de educação física, foi aprovado no Congresso, sancionado pelo presidente Fernando Henrique, e transformado na lei 9.696, de 1º de setembro de 1998.

Parece estranho que dois projetos, ambos de iniciativa de parlamentares, cuidando de assunto idêntico – criação de conselho profissional – aprovados nas duas casas do Congresso com intervalo de menos de dois anos, recebam tratamento diferente, com o primeiro transformado em lei e o segundo vetado sob o argumento de vício de iniciativa.

Só pareceu estranho, mas não foi. O projeto de Eduardo Mascarenhas, regulamentando a profissão e criando o conselho de educação física, foi aprovado e enviado à sanção ainda na vigência do art. 58 da lei nº 9.649/98 (logo em seguida declarado inconstitucional pelo Supremo Tribunal Federal) que transformava os conselhos de autarquia (cuja iniciativa é privativa do presidente da República) em entidade de caráter privado, com delegação do poder público, cuja iniciativa podia partir de qualquer deputado ou senador.

Desde então, a Fenassec e seus sindicatos filiados vem tentando convencer o Ministério do Trabalho

da importância, necessidade e conveniência da criação do Conselho Federal e Regional das Secretárias (os), cuja iniciativa – exceto no pequeno período que vigorou o art. 58 da lei 9.649/98, que coincidiu com a aprovação e sanção da lei da educação física – sempre foi privativa do Poder Executivo.

Neste instante, com enorme ansiedade, as entidades representativas dos profissionais secretários e secretárias aguardam uma resposta do atual Ministro do Trabalho sobre a disposição de governo de propor o projeto criando os conselhos regionais e federal de secretariado, uma medida de ganhos recíprocos.

Com a criação dos conselhos, ganha o governo, em particular o Ministério do Trabalho, que, sem nenhum custo, se desobriga do registro e fiscalização da profissão, e ganham os profissionais secretários e secretárias, que poderão registrar, controlar e fiscalizar o exercício da profissão com eficiência, evitando fraudes e descumprimento da lei em nosso país. Que o Governo em geral e o Ministério do Trabalho em particular se convençam das vantagens recíprocas da criação dos conselhos, que dependem apenas do envio do projeto, cujo texto a Fenassec já cuidou de elaborar.

Conheça toda a trajetória para a criação do Conselho de Secretárias através do Site da Fenassec - [http://www.fenassec.com.br/conselho\\_z.htm](http://www.fenassec.com.br/conselho_z.htm).

### DICAS PARA AJUDAR O SEU DIA A DIA

Para algumas profissionais de secretariado a "crise mundial" ainda está causando desemprego ou alterando a rotina de trabalho na empresa. Temos que encontrar meios de driblar esses momentos de expectativas e incertezas. A sugestão da Diretora do SISERGS, Secretária Executiva Raquel Guterres, mostra que a sustentabilidade e pequenas mudanças podem fazer a diferença. Leia abaixo o texto que relata alguns passos decisivos:

#### Oito dicas para ser "verde".



Confiram as dicas que preparamos para você implantar ações sustentáveis com baixos custos de investimentos.

Existem dezenas de iniciativas que podem ser implantadas para reduzir os resíduos, utilizar menos energia, melhorar a eficiência e envolver os colaboradores na diminuição dos impactos ambientais da sua empresa.

Muitas destas iniciativas não exigem elevados investimentos. Para exemplificar, a seguir, estão algumas opções.

#### *Tenha uma base*

"Você não pode reduzir o que não foi primeiro medido", declara Allison Hannon, gerente regional para o The Climate Group, uma organização

sem fins lucrativos que ajuda empresas e governos a resolver questões sobre o aquecimento global.

Medir a sua pegada de carbono pode parecer muito complexo, mas existem muitas ferramentas fáceis e gratuitas disponíveis para que as empresas possam obter uma medida rápida de suas emissões de carbono, diz Tommy Linstroth, diretor de sustentabilidade para Melavar, uma empresa de desenvolvimento sustentável imobiliário de Savannah, Ga.

Depois de medir a sua pegada de carbono, você pode identificar as áreas com maior impacto e maior potencial para a mudança. Uso de eletricidade e transporte de trabalhadores podem representar os maiores impactos e oportunidades de redução em um edifício de

escritórios, ou aterro de resíduos e de mercadorias de uma fábrica de operação.

### *Mergulho no Lixo*

"Se você quer que as pessoas pensem sobre os resíduos que produzem a cada dia, mostre a eles", aconselha Jim Hartzfeld, diretor de Interface Raise, a unidade de consultoria sustentável da Interface, de Atlanta.

Quando a Interface começou a falar em posturas mais ecológicas e na sustentabilidade com foco empresarial, no início dos anos 90, Hartzfeld diz que todos pensaram que eles eram loucos. "Mas ninguém poderia argumentar com a ideia de redução de resíduos", diz ele. "Nós só precisava de uma maneira de torná-lo visível."

### *Diminua o fluxo*

Todos já ouviram falar, e esperamos que já usem – das lâmpadas de alta eficiência nos escritórios. Mas você sabia que você pode fazer o mesmo tipo de mudança nas torneiras do seu banheiro e obter um retorno sobre investimento ainda mais rápido?

"O caudal da maioria das torneiras de banheiro é de 2,2 litros por minuto", diz Linstroth. "Essa é a mesma quantidade de água que você usa para tomar uma ducha. É um sobreuso ridículo e desnecessário."

A Melavar substituiu todas os arejadores das torneiras (controlam o fluxo de água) dos banheiros para versões de 0,5 litros por minuto. "Por US\$ 3/torneira, reduzimos nosso uso da água de 50 a 75%. Se cada empregado lava as suas mãos três vezes ao dia, esse é um montante substancial de poupança de água, ao longo de um ano", diz ele. "Não há nem o que pensar."

### *Mude*

Quando realizou uma auditoria de suas emissões de gases do efeito estufa, Melavar descobriu que um dos seus maiores culpados foi a gasolina usada para que os empregados fossem e voltassem do trabalho. Para lutar contra esse impacto, o grupo Linstroth lançou uma série de incentivos para transporte.

Para incentivar a carona, uma parceria com a empresa Atlanta's

Clean Air concede aos "caroneiros" mensais dois cartões. Além de brindes, também são designadas vagas preferenciais nos estacionamento mais próximo ao edifício para Caronas e veículos híbridos. Nenhum destes programas custa para implantar.

### *Transforme Resíduos em lucro*

Quando você pensa nos resíduos que sua empresa produz, olhe além da convencional reciclagem de um meio para um fim, sugere Bill Hoffman, da rede Waste to Profit Network. Trata-se de uma base de informações que interliga empresas que têm necessidade de matérias-primas ou de partes que, de outra forma seriam jogados fora.

"Reunimos pessoas de diferentes indústrias que normalmente não falam uns com os outros e fazemos com que trabalhem em conjunto", diz ele.

### *Envolva todo mundo*

Todos os especialistas concordam que o envolvimento dos trabalhadores é fundamental para tornar uma iniciativa verde de longo prazo num sucesso. A melhor forma de fazê-lo é tornar divertido, diz

Christina Page, diretor de clima e energia no Yahoo.

O Yahoo tentou tornar suas iniciativas verdes divertidas no Dia da Terra, em 2007, quando desafiou os seus empregados a reduzir o consumo energético em 20% dentro de uma semana. O incentivo?

"Se eles atingissem essa meta, os co-fundadores prometeram lutar sumô no gramado de entrada", disse. "Foi uma forma fácil, divertida, criativa, de envolver as pessoas", afirma Page.

### *Não esqueça seus clientes*

Incentivar e premiar os clientes para participar de programas ambientais, tais como faturamento sem papel ou usar sacolas de pano em vez das de plástico, pode ajudar as empresas a reduzir seus impactos ambientais e promover a lealdade entre os consumidores ambientalmente conscientes.

Um exemplo dessa estratégia inovadora foi recentemente implantada pela rede varejista Marks & Spencer, em Londres, que lançou no mês passado uma parceria com a Scottish and Southern Energy.

O programa chamado M&S Energia buscou incentivar os clientes na redução do seu consumo de energia. Aqueles que reduzirem sua utilização anual de energia em 10% no primeiro ano receberão vales da M&S no valor de £ 15 (equivalente a R\$ 50,00). "O setor de energia pode

ser bastante complexo e queremos torná-lo mais simples para os nossos clientes", diz Carl Leaver, diretor da M&S.

Por Sarah Fister Gale

Fonte: BiO2 ([www.bio2.com.br](http://www.bio2.com.br))  
18/03/2009

## SUGESTÃO PARA LEITURA

Encontre o Emprego dos Seus Sonhos  
Autores: Sarah Wade e Carole Ann Rice  
Editora Prumo – 256 páginas



A Organização Mais Importante da Sua Vida  
Autor: Patrick Lencione  
Editora Campus Elsevier – 224 páginas

## DICA DE SITES

Este mês sugerimos o site da Polícia Rodoviária Federal que criou o serviço "alerta", para registro de carros roubados / furtados. Com este serviço podemos fazer o cadastro do veículo roubado, onde será enviado para mais de 400 locais de blitz de viaturas que possuem comunicação via satélite da Polícia Rodoviária Federal. Divulguem, pois pode ser útil para quem venha a ter o seu carro roubado. **Site: [www.dprf.gov.br](http://www.dprf.gov.br)**

## CURSOS & EVENTOS

**Porto Alegre/RS**

**Comunicação e Gerenciamento de Conflitos para Secretárias e Assistentes Administrativas**

**15/09 - Das 08h30min às 17h30min**

**16/09 - Das 08h30min às 12h30min**

Instrutor: Vivian Maerker Faria

Local: Auditório Integração – Av. Carlos Gomes, 1340 cj. 904

Informações: [www.integracao.com.br](http://www.integracao.com.br)

Obs.: Sócios SISERGS solicite desconto.

**Porto Alegre/RS**

**O SISERGS promoverá nos mês de Agosto o TREINAMENTO POR MÓDULOS PARA SECRETÁRIOS**

**Módulo 1: Estou na carreira certa? Iniciando a Carreira Secretarial.**

**Data:** 22/09/2009 – terça-feira

**Horário:** 19h às 22h

**Inscrição e pagamento: até 15/09**

**Investimento por módulo:** R\$20,00 para Sócios e R\$40,00 para não Sócios por módulo

**Local:** Plaza Porto Alegre Hotel - Rua Senhor dos Passos, 154 – Centro - Porto Alegre/RS

**Facilitadora:** Cristiane Murari

Especialista em Gestão Inovadora de Pessoas e Equipes e Secretária Executiva Trilíngue pela Ulbra/RS. Presidenta da Confraria das Secretárias, Vice-Presidente do Comitê das Secretárias da Amcham, Secretária Voluntária do SISERGS. 12 anos de experiência em assessoramento executivo. Profissional atuante e palestrante em escolas e universidades. Facilitadora em treinamentos da área secretarial.

Mais detalhes no site: [www.sisergs.com.br](http://www.sisergs.com.br)

## UTILIDADE PÚBLICA

### Trazemos este mês o assunto **Doação de órgãos**

Assunto triste para alguns, mas ao mesmo tempo pode ser alívio para as filas de pessoas que aguardam um órgão novo. O Boletim SISERGS, através da Diretora Núbia Balbina, traz uma reportagem do Grupo ADOTE, para que vocês tenham conhecimento do assunto e possam divulgá-lo aos familiares e amigos, uma vez que é um assunto de grande importância.

### PROMOVENDO A DOAÇÃO



Em que pese os problemas do sistema de saúde, o qual ainda se mostra insuficiente para atender as necessidades da população em sua plenitude, desenvolveu-se no Brasil uma notável capacidade técnica para a realização de transplantes. Apesar desse fato e da fantástica evolução da tecnologia médica em favor da vida, o fato real é que o sucesso dos transplantes, como nenhuma terapia, depende da participação da sociedade através da doação de órgãos.

“Qualquer pessoa pode doar órgãos. Nenhuma religião é contra a doação. Pelo contrário, toda religião apóia o amor aos outros, que inclui o ato de doar-se. Para um transplante de órgãos, só importa a compatibilidade entre você e as várias pessoas que esperam um

coração, um pulmão, um rim. Uma vida.”

Discuta esse assunto em casa, no trabalho, na escola e descubra como você poderá ajudar a promover a doação de órgãos. Neste site podem ser encontradas informações e materiais para lhe ajudar. E lembre-se: “ser doador não é apenas permitir que partes de nós, em vida ou após a morte, passem a ser partes de outros. É também doar nossas aptidões pessoais e profissionais para tornar possível a vida de muitos, através dos transplantes”.

Entre no site e conheça o trabalho realizado pela ADOTE - Aliança Brasileira pela Doação de Órgãos e Tecidos.

Rua Sete de Setembro, 274, 7º andar, sala 05  
Pelotas - RS - CEP 96015-300  
Fone/Fax: (53) 3222-9010  
Celular: (53) 9982-1420  
E-mail: [adote@adote.org.br](mailto:adote@adote.org.br)  
Site: [www.adote.org.br/index.php](http://www.adote.org.br/index.php)

No próximo boletim continuaremos este assunto, com informações sobre outra instituição.



## MENSAGEM FINAL

### PUXE E EMPURRE

O título deste artigo é formado por duas palavras que abrem muitas portas: puxe e empurre.

A comunicação visual é uma forma básica de entendimento. Deixando de lado a visão espirituosa do título, podemos nos comunicar de diversas formas: conversando, escrevendo, por meio de e-mails, fax e gestos.

A falta de comunicação ou a comunicação com ruídos é um dos maiores tomadores de tempo, esforços e materiais, sem falar dos desentendimentos que costuma causar. No mundo moderno, a nossa imagem é avaliada principalmente pelo telefone. Assim, torna-se essencial conhecer e dominar habilidades de contatos telefônicos, sobretudo se você é empresário, porque, durante uma chamada, você é tudo na organização e a organização é você.

É nesse momento que um dos instrumentos mais poderosos do corpo humano entra em cena: **a voz**. Diversos aspectos envolvem a voz. Na área de saúde, por exemplo, especialistas como fonoaudiólogos, dedicam-se ao tema. Mas nós, simples mortais e usuários diretos do telefone, devemos analisar os seguintes aspectos:

**Postura:** Pode parecer estranho, mas a postura, influencia diretamente a nossa voz. O ideal é estarmos sentados com a postura ereta, os ombros abertos. Dessa

forma contribuimos para que a voz seja mais clara e dinâmica quando falamos ao telefone.

**Tonalidade:** Feche os olhos e pense na cor azul do céu. Agora, pense na cor vermelho sangue. As cores refletem nossos sentimentos e o mesmo ocorre com a tonalidade de nossa voz. Mesmo que as pessoas não estejam nos olhando, a voz revela muito do que sentimos. Rancor, raiva, desespero, medo, impaciência.... Sentimentos negativos fazem a pessoa que ligou sentir-se aborrecida ou incomodada.

**Volume:** Dizem os fonoaudiólogos que, quando consumimos álcool, perdemos sensibilidade auditiva. Por essa razão, em locais onde as pessoas estão "em alta ou tomaram todas", o volume do som ou da televisão é alto e os indivíduos sóbrios sentem-se incomodados. O volume da nossa voz não pode ser nem muito alto, nem muito baixinho, Uma voz alta incomoda, pois dá a impressão de estarmos gritando, e uma voz baixa faz o interlocutor pedir para repetirmos o que foi dito.

**Velocidade:** As pessoas geralmente confundem velocidade com rapidez. Velocidade pode ser agilidade ou lentidão. Alguns indivíduos falam rápido demais, outros demoram uma eternidade para concluir uma frase. Tanto a aceleração da voz como a "lerdeza" incomodam. É preciso buscar o equilíbrio, moderar a velocidade para se fazer entender.

**Pronúncia:** "Abra a boca para falar". É isso mesmo! Basta articularmos bem as palavras, fazer um maior movimento labial para sermos bem entendidos. As pessoas que falam em velocidade acelerada, quando articulam bem as palavras, tornam-se boas comunicadoras.

**Estilo de se expressar:** Para a especialista em moda, Glória Kalil, estilo é o que faz de você único, é seu modo de dizer ao mundo: "Sou singular". O estilo é uma escolha pessoal. Respeite seu estilo, seu costume, seu sotaque, mas sem desprezar a forma como a sua empresa quer ser vista no mercado.

Lembre-se de que você faz parte de um time e, quando ele vence, todos

são mercedores da vitória. A verdade é que uma mensagem raramente é recebida como foi emitida, pois depende do pensamento do receptor e, principalmente, do momento e do estado de espírito das pessoas envolvidas. Por isso, todo cuidado é pouco.

Texto confeccionado por: Patrícia Jorge, empresária contábil, consultora em RH, autora do livro "Gestão de recursos humanos para empresas contábeis", Diretora do Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e sugerido pela colaboradora Maria Aparecida Frutuoso Galiteri.